

世界最強の「おもてなし創造企業」TESSEIを造りあげた矢部輝夫氏登場

どんな会社でもできる

“奇跡の職場”のつくり方

聴講
無料

～清掃の会社はこうして最強のチームに変わった!!～



わずか7分間の停車時間で正確で完璧な清掃をこなし、礼をつくしてお客様を迎え入れる、JR東日本の車両清掃。数々のメディアで話題となり、海外企業が視察に来るほど世界的に注目を集める「おもてなし創造企業」TESSEIのイノベーション。

TESSEIを「おもてなし集団」に変貌させた仕掛人である矢部輝夫氏をお招きし、新幹線のお掃除をする普通の会社を、どのようにして世界最強の「おもてなし創造企業」に変貌させたのか、そのノウハウをお話しいたします。世界が注目する企業のリーダーのお話は必読です!!ぜひ皆様のご参加をお待ちしております。

株式会社JR東日本テクノハートTESSEI
おもてなし創造部顧問

講師

矢部 輝夫 氏

プロフィール

日本国有鉄道入社。以後40年以上勤務し、2005年に鉄道整備(株)(2012年(株)JR東日本テクノハートTESSEIに社名変更)取締役経営企画部長に就任。
従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線清掃の会社に「トータルサービス」の考えを定着させ、日本国内のみならず海外からも取材が殺到するおもてなし集団へと変革を行った。著書に「奇跡の職場 新幹線清掃チームの働く誇り」がある。

■「日本経済新聞」「週間ダイヤモンド」「STORY」「ライフハッカー」で紹介されました!
■TBS「朝ズバ!! 目のつけどころ」、INTER FM「BUSINESS LAB」にて紹介されました!



日時

平成26年10月21日(火)
午後7時00分～午後9時00分

場所

東村山市民ステーション
サンパルネ2階コンベンションホール
(東村山市野口町1-46 東村山駅より徒歩1分)

定員

50名(先着順)

申込先

裏面の申込書に必要事項をご記載の上、FAXまたは電話等で最寄りの商工会へお申込みください。



■駐車場のご案内
ワズタワー駐車場棟の時間貸し駐車場をご利用ください。

駐車料金	午前8時～午後10時	20分 100円	最大 1000円
	午後10時～午前8時	60分 100円	最大 500円

清瀬商工会

清瀬市松山2-6-23
TEL 042-491-6648 FAX 042-491-8848

小平商工会

小平市小川町2-1268
TEL 042-344-2311 FAX 042-343-0505

西東京商工会

保谷事務所/西東京市住吉町6-1-5
TEL 042-424-3600 FAX 042-423-9933
田無事務所/西東京市南町5-6-18
TEL 042-461-4573 FAX 042-463-7311

東久留米市商工会

東久留米市幸町3-4-12
TEL 042-471-7577 FAX 042-475-4310

東村山市商工会

東村山市本町2-6-5
TEL 042-394-0511 FAX 042-394-0512

東京都商工会連合会

昭島市東町3-6-1
TEL 042-500-3885 FAX 042-500-1421

世界最強の「おもてなし創造企業」TESSEI を作りあげた矢部輝夫氏登場

どんな会社でもできる

“奇跡の職場”のつくり方

聴講
無料

申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはお電話にて最寄りの商工会へお申込ください。

お申込ファックス番号

清瀬商工会  042-491-8848

清瀬市松山2-6-23 / TEL:042-491-6648

小平商工会  042-343-0505

小平市小川町2-1268 / TEL:042-344-2311

西東京商工会(保谷事務所)  042-423-9933

西東京市住吉町6-1-5 / TEL:042-424-3600

西東京商工会(田無事務所)  042-463-7311

西東京市南町5-6-18 / TEL:042-461-4573

東久留米市商工会  042-475-4310

東久留米市幸町3-4-12 / TEL:042-471-7577

東村山市商工会  042-394-0512

東村山市本町2-6-5 / TEL:042-394-0511

東京都商工会連合会  042-500-1421

昭島市東町3-6-1 / TEL:042-500-3885

日時

平成26年10月21日(火)
午後7時00分～午後9時00分

場所

東村山市民ステーション
サンパルネ2階コンベンションホール
(東村山市野口町1-46 東村山駅より徒歩1分)

定員

50名(先着順)

- ・お申込は先着順となります。
- ・定員になり次第、締切りとなります。
- ・お問合せはお電話でどうぞ。

申込書

平成 年 月 日

事業所名	
所在地	
電話番号	
FAX番号	
お名前	
お名前 複数ご参加の場合	
お名前 複数ご参加の場合	
【備考】	