

お客様に心から喜んでほしい…  
人と人とのつながりが大事…  
接客技術を向上させたい…

そんな経営者の方々に

## おもてなしセミナーの第一人者による接客の極意

～「おもてなしの起承転結」とは何かを語っていただきます！～

老舗で受け継がれてきた「おもてなし」の真髄とは「気づきと行動」です。今夜から気づき、明日から実行できる「おもてなし」について、とても分かりやすく学ぶことができます。

**その1** お客様が「また来たい」と感じるお店に共通していることは

**その2** おもてなしとはテクニックではなく相手を思いやる心。あなたらしいおもてなしを！

開催日時

平成 **24年9月18日(火)**  
午後7時00分～午後9時00分

開催場所

東村山市商工会3階会議室

講師

**古川 智子 氏**

(株式会社 さくらコミュニケーションズ 代表取締役)

受講料

**無料**

申込方法

下記の受講申込書に必要事項をご記入の上、  
FAXまたはTELにてお申込み下さい。

定員

**20名(先着順)**



古川智子氏

### 講師プロフィール

創業320年の老舗企業で総合職社員として人材開発・教育研修を担当。この時に江戸の老舗に受け継がれてきた「おもてなし」「江戸しぐさ」を踏襲する商人用の教育プログラムを構築、分かりやすくノウハウ化して注目を集める。会社設立後には「おもてなし」「ビジネスマナー」「クレーム対応」「モチベーション」「コミュニケーション」「コーチング」関連のセミナーにおける第一人者として、全国各地で年間200回を超す講演・セミナーを開催。特に商店街セミナーは大好評であり「誰もが笑顔になる魔法の研修」「気さくな人柄でコミュニケーションを活性化させる名講師」「とにかく、会社や商店で実行できることを教えてくれる先生」と大評判。「おもてなし研究家」としてメディアの番組制作にも協力を行っている。

### 受講申込書

事業所名		
所在地		
電話番号		
FAX番号		
受講者名		男・女

お問合せ 東村山市商工会 TEL042-394-0511 FAX042-394-0512