

「クチコミ」とはどのようにして起こるのか！繁盛店の秘訣とは！

# 売上を伸ばす 顧客満足度の高め方

客数・売上アップを目指す経営者・店長・スタッフ必見！

これまでに3000件を超える指導実績を持つ活性化コンサルタントであり、マーケティングの専門家篠原勤氏をお招きして店舗・組織を活性化させる秘訣について実践的に学びます。

また、「おもてなし」セミナーの第一人者として年間200回を超える講演・セミナーを全国で行っている株さくらコミュニケーションズ代表取締役の古川智子氏も特別講師にお迎えしますので、非常に有意義なセミナーです。是非この機会にご参加ください。

**開催日時** 平成 25 年 8 月 22 日(木) 午後7時～午後9時

**開催場所** 東村山市商工会3階会議室

**講師**

**篠原 勤 氏**

(株式会社 さくらコミュニケーションズ会長)



篠原 勤 氏

**受講料**

**無料**

**申込方法**

下記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはTELにてお申込み下さい。

**定員**

**20名(先着順)**



特別講師 古川智子氏

## 篠原勤氏プロフィール

経済産業省所管中小企業基盤整備機構認定「中心市街地商業活性化アドバイザー」「商業活性化アドバイザー」、東京都商工会連合会派遣専門家。国内でも草分け的な存在の「活性化コンサルティング」の第一人者であり、「人のモチベーションの高め方」の手法を駆使したコンサルティングで1万人を超える経営者等を育成。これまでに企業支援3,000件を超えるアドバイスの実績を持つ、大変気さくな人柄で人気の講師。

## 受講申込書

事業所名		
所在地		
電話番号		
FAX番号		
受講者名		男・女

お問合せ 東村山市商工会 TEL042-394-0511 FAX042-394-0512