

「女性」の心をつかんで勝つ！接客術

～男性と女性の購買視点の違いを知ろう～

多くのお店で日常お買い物に来られるのは女性であり、消費の中心は女性です。

極論かもしれませんが「女性の心を掴むことが売上増加の近道」なのではないでしょうか？

そこで、本講座では男性と女性との購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービス、集客、リピート、口コミをおこさせるコツなど、女性に支持される経営をご講演いただきます。ぜひ皆様のご参加をお待ちしております。



講師：樋口 智香子

アカデミー・なないろスタイル主宰

講師プロフィール

資生堂入社後、ビューティコンサルタントとして、資生堂に受け継がれたおもてなしの心と美意識、お客様の想いに応える接客人としてのあり方を、徹底的に身につける。このスキルを子供たちに伝えようと、キッズニア東京へ転職。丁寧な接客を内外から称賛され、優秀スーパーバイザー賞を受賞。スタッフのマナー研修を実施する。これを受け、2012年、講師としての活動を開始。これまでの経験から、自分の魅力に気づき発揮することで愛される接客ができる人になる、と独自のメソッド「愛されマナー術」を確立。一人ひとりの魅力を輝かせる接客マナーの専門家として活動をしている。

■開催日時：平成30年2月6日（火）18：00～19：00

■参加費：無料（受付17：30～）

■会場：サンパルネ2階コンベンションホール
（東村山市野口町1-46）

■お問合せ：東村山市商工会（担当：藤井） 50名程度
TEL 042-394-0511
FAX 042-394-0512

■お申込み：お申込みは下記にご記入の上、切らずにこのままFAXにてお送り下さい。

「女性」の心をつかんで 勝つ！接客術		フリガナ		業種	
		貴社名 事業者名			
〒			TEL		
			FAX		
所属	役職名	ご芳名(フリガナ)			年齢
					才
					才